



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE DOTYCZĄCE NAPRAW URZĄDZEŃ W SERWISIE PREVAC SP. Z O.O.

Niniejszy dokument (zwany dalej OWH) określa ogólne warunki handlowe napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o. stanowiąc integralną część oferty, umów czy potwierdzeń Zamówień i obowiązującą obydwie Strony, o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWH.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze OWH dotyczące napraw w serwisie PREVAC mają zastosowanie do wszystkich umów napraw urządzeń zawieranych przez PREVAC, jako sprzedawcę.
- 1.2. Definicje użyte w dalszej części niniejszych OWH określają:
PREVAC – PREVAC sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Raciborskiej 61 w Rogowie (44-362), Polska, numer wpisu w KRS 0000130401; NIP 647-17-82-175;
Zleceniodawca – kontrahent krajowy lub zagraniczny, który złożył zapytanie ofertowe dotyczące naprawy urządzenia w serwisie PREVAC;
Strony – PREVAC i Zleceniodawca;
Oferta wstępna – pisemna oferta przekazana Zleceniodawcy przed otrzymaniem urządzenia do naprawy;
Oferta końcowa – pisemna oferta przekazana Zleceniodawcy a sporządzona na podstawie wyników ekspertyzy urządzenia, specyfikująca warunki naprawy urządzeń w serwisie PREVAC.
OWH – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o., z siedzibą w Rogowie
- 1.3. Niniejsze OWH są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie odpłatnych napraw urządzeń. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- 1.4. Postanowienia niniejszych OWH mogą być zmienione jedynie przez PREVAC w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Deklaracja skażenia

- 2.1. Do wszystkich urządzeń przesyłanych do serwisu PREVAC należy dołączyć wypełnioną, podpisaną i opieczętowaną Deklarację Skażenia, której wzór jest dostępny w siedzibie PREVAC oraz znajduje się na stronie www.prevac.pl.
- 2.2. Urządzenia przesłane do serwisu PREVAC bez wypełnionej i podpisanej Deklaracji Skażenia zostaną odesłane do nadawcy na jego koszt.

3. Ceny i potwierdzenie oferty końcowej

- 3.1. Cena wykonania usługi przedstawiona na ofercie wstępnej jest ceną szacunkową, która może być sprecyzowana dopiero po przeprowadzeniu ekspertyzy i podana Zleceniodawcy w ofercie końcowej.
- 3.2. Wszelkie ceny oferowane w walucie innej niż waluta rozliczeniowa Zleceniodawcy zostaną przeliczone wg kursu zgodnie z ofertą końcową.
- 3.3. Brak złożenia zamówienia wg oferty końcowej w terminie 60 dni od daty wystawienia oferty końcowej jest równoznaczne z rezygnacją z naprawy.
 - a. Nie naprawione urządzenie zostanie zwrócone do Zleceniodawcy zgodnie z OWH,
 - b. Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz zwrotu urządzenia.

4. Rezygnacja z naprawy

- 4.1. W przypadku rezygnacji z naprawy po przedstawieniu wyników ekspertyzy Zleceniodawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów złomowania lub ekspertyzy oraz zwrotu urządzenia.
- 4.2. Koszt wykonania ekspertyzy/złomowania jest uzależniony od typu urządzenia.
- 4.3. Koszt wykonania ekspertyzy wynosi 10% wartości oferty końcowej, nie mniej niż 50 Euro netto.
- 4.4. W przypadku naprawy w serwisie zewnętrznym Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu i ubezpieczenia.

5. Zwroty i odbiór urządzeń

- 5.1. Zwroty urządzeń wykonywane są:
 - a. w kraju – poprzez kuriera DHL wg Cennika Specjalnego Usług Krajowych, a koszt transportu zostanie doliczony do faktury. Dane kontaktowe spedytora: www.dhl.com.pl tel. 0 801 345 345 lub 022 565 0 565,
 - b. w pozostałych krajach Unii Europejskiej - poprzez kuriera TNT a koszt transportu zostanie doliczony do faktury lub według warunków podanych w ofercie końcowej,
 - c. poza Unią Europejską - według warunków podanych w ofercie końcowej.
- 5.2. W przypadku konieczności odbioru urządzenia w inny sposób niż opisany w p. 4.1 Zleceniodawca zobowiązany jest do zaznaczenia takiej informacji na Zamówieniu oraz do zorganizowania na własny koszt transportu właściwego do odbioru danego urządzenia w terminie potwierdzonym przez serwis PREVAC.
 - a. PREVAC może odmówić załadunku/rozładunku urządzenia w przypadku gdy środek transportu zorganizowany przez Zleceniodawcę nie spełnia wymogów właściwego/bezpiecznego transportu/przeładunku urządzenia.

- b. W przypadku nie odebrania urządzenia do 7 dni od ustalonego terminu urządzenie zostanie odesłane do Zleceniodawcy na standardowych zasadach.

6. Ogólne warunki gwarancji naprawianych urządzeń

- 6.1. W przypadku napraw wykonywanych w serwisie PREVAC gwarancja i rękojmia jest udzielana na naprawiane urządzenia na okres 6 miesięcy od daty wydania urządzenia z magazynu PREVAC, jeżeli nie zaznaczono inaczej.
- 6.2. W przypadku napraw wykonywanych u Zleceniodawcy gwarancja i rękojmia jest udzielana na naprawiane urządzenia na okres 3 miesięcy od daty wykonania usługi jeżeli nie zaznaczono inaczej.
- 6.3. Gwarancja i rękojmia udzielane są dla odbiorcy/płatnika usługi zgodnie z wystawioną Fakturą VAT bez prawa cesji.
- 6.4. W ramach udzielanej rękojmi PREVAC odpowiada tylko i wyłącznie za przywrócenie serwisowanego urządzenia do sprawności w zakresie wykonanych usług będących podstawą udzielenia rękojmi.
- 6.5. W przypadku odrzucenia reklamacji Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyzy, transportu oraz ewentualnych włożonych materiałów i prac koniecznych do wykonania w celu przygotowania ekspertyzy.
- 6.6. Miejscem właściwym do wykonywania napraw z tytułu gwarancji/rękojmi jest siedziba PREVAC.
- 6.7. W przypadku konieczności wykonania usługi poza siedzibą PREVAC Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu oraz wskazania dokładnego miejsca wykonania naprawy z tytułu gwarancji/rękojmi.
- 6.8. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00.

7. Prawo właściwe

- 7.1. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH lub odrębną umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.3. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe w wyniku realizacji napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o., których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PREVAC.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Akceptując niniejsze Ogólne Warunki Handlowe, Zleceniodawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez PREVAC oraz podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją sprzedaży a w szczególności: na potrzeby wystawiania faktur oraz marketingu produktów; zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r., o ochronie danych osobowych. Zleceniodawca wyraża również zgodę na otrzymywanie od PREVAC informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 8.2. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych OWH.
- 8.3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
- 8.4. Wszystkich Zleceniodawców obowiązują powyższe OWH, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
- 8.5. PREVAC zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWH bez konieczności powiadomienia o nich zainteresowanych stron.
- 8.6. Mając na uwadze komunikację międzynarodową niniejsze OWH sporządzono w dwóch językach – polskim i angielskim, przy czym dokumentem właściwym w razie rozbieżności językowych lub do rozstrzygnięcia kwestii spornych jest wyjątkowo wersja w języku polskim.
- 8.7. Niniejsze OWH zostały wdrożone z dniem 01.07.2016.