



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PREVAC SP. Z O.O.

Niniejszy dokument (zwany dalej OWS) określa ogólne warunki sprzedaży firmy PREVAC sp. z o.o. (zwanej dalej PREVAC) stanowiąc integralną część ofert, umów czy potwierdzeń Zamówień i obowiązują obydwie Strony, o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS.

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów i usług zawieranych przez firmę PREVAC sp. z o.o., jako sprzedawcę.
- 1.2. Użyte definicje w dalszej części niniejszych OWS określają:
PREVAC – PREVAC sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Raciborskiej 61, w Rogowie (44-362), Polska, numer wpisu w KRS 0000130401; NIP 647-17-82-175;
Kupujący – kontrahent krajowy lub zagraniczny, z którym łączą PREVAC stosunki handlowe wynikające z zawarcia umowy sprzedaży lub złożenia zamówienia na produkty znajdujące się w ofercie PREVAC;
Strony – Kupujący i PREVAC;
Zamówienie – przekazane przez Kupującego, pisemne oświadczenie skierowane do PREVAC zawierające wolę kupna oraz niezbędne informacje do realizacji sprzedaży, tj. numer oferty sprzedaży, rodzaj towaru, ilość i cenę itp.;
Produkt – produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie i w powyższym zakresie objęte gwarancją
OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie;
- 1.3. Niniejsze OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Produktów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- 1.4. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie przez PREVAC w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Informacje o wyrobie

- 2.1. Ogłoszenia, reklamy i katalogi o oferowanych przez PREVAC Produktach mają wyłącznie charakter informacyjny.
- 2.2. Wiążące dla stron są jedynie dane techniczne potwierdzone Ofertą Sprzedaży PREVAC.
- 2.3. Wszelkie dane techniczne szczególnie istotne dla Kupującego będą zweryfikowane przez PREVAC jedynie na pisemną prośbę Kupującego.

3. Składanie Zamówień

- 3.1. Zamówienie jest dla PREVAC wiążące wyłącznie, jeśli zostanie złożone na piśmie, faksem bądź e-mailem. Zamówienie powinno określać:
- dane Kupującego
- powołanie się na ofertę sprzedaży w przypadku zamówienia składanego wg Oferty Sprzedaży PREVAC (wskazanie numeru Oferty Sprzedaży PREVAC),
- opis Przedmiotu Zamówienia (ilość, nazwa lub inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),
- dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone towary stanowiące przedmiot zamówienia,
- 3.2. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji w chwili pisemnego potwierdzenia Zamówienia przez PREVAC.
- 3.3. Jeżeli istnieją rozbieżności pomiędzy Zamówieniem Kupującego a potwierdzeniem Zamówienia PREVAC wiążące są dane zawarte w potwierdzeniu Zamówienia PREVAC.
- 3.4. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników PREVAC a związane z realizacją Zamówienia, wymagają pisemnego potwierdzenia.

4. Realizacja Zamówienia

- 4.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji Zamówienia.
- 4.2. Kupujący zobowiązany jest udzielić na piśmie PREVAC wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, w szczególności do zaprojektowania i wyprodukowania Produktu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania niewłaściwych, niepełnych czy też nieterminowych informacji związanych z realizacją Zamówienia.
- 4.3. PREVAC dopuszcza możliwość zastosowania podzespołów Kupującego w realizowanych Zamówieniach. PREVAC potwierdzi na piśmie możliwość zastosowania podzespołów Kupującego w realizowanych Zamówieniach. Kupujący zobowiązany jest do przekazania wraz z każdym zespołem wypełnionej, podpisanej i opieczętowanej Deklaracji Skażenia, której wzór jest dostępny w siedzibie PREVAC oraz na stronie internetowej www.prevac.pl. PREVAC wykona ekspertyzę powierzonych podzespołów. W przypadku zastrzeżeń do stanu, jakości czy parametrów podzespołu Kupującego, PREVAC poinformuje na piśmie o tym fakcie Kupującego. PREVAC bierze odpowiedzialność za sprawność podzespołów Kupującego wyłącznie w zakresie parametrów zweryfikowanych podczas ekspertyzy.
- 4.4. PREVAC dopuszcza możliwość wprowadzania zmian w realizowanych Zamówieniach. Propozycja zmian powinna być złożona na piśmie, faksem lub e-mailem i powinna zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. PREVAC powiadamia

- 4.5. Kupującego czy i jak zmiana może zostać wprowadzona oraz jak zmiana wpłynie na cenę, termin oraz inne warunki realizacji Zamówienia. Zmianę uważa się za obowiązującą jeżeli jest potwierdzona pisemnie przez obie Strony. Termin realizacji Zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron, tj. np. nieterminowa dostawa przez dostawców PREVAC, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy PREVAC (np. opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałowe i surowcowe itp.).
- 4.6. Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w punkcie 4.5 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich zaistnieniu i ustaniu pod rygorem utraty uprawnienia z tytułu zaistniałej przeszkody.

5. Ceny

- 5.1. Strony przyjmują jako wiążącą cenę określoną w Ofercie Sprzedaży PREVAC. Cena podana w Ofercie Sprzedaży PREVAC obejmuje realizację Produktu na warunkach określonych w Ofercie Sprzedaży PREVAC. W przypadku zmian wprowadzanych na etapie Zamówienia jako wiążące Strony przyjmują warunki handlowe, w tym ceny, określone w potwierdzeniu zamówienia PREVAC.
- 5.2. Ceny podawane przez PREVAC są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
- 5.3. PREVAC zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT, cła itp., lub wprowadzenia innych form opodatkowania wprowadzonych w życie w trakcie realizacji Zamówienia.
- 5.4. PREVAC zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku wprowadzenia zmian w realizowanym Zamówieniu.

6. Warunki płatności

- 6.1. PREVAC oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP 647-17-82-175 oraz numerem VAT EU: PL 6471782175 nadanym do celów dokonywania transakcji wewnątrzspółnotowych.
- 6.2. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia PREVAC danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia.
- 6.3. Wysyłka częściowa upoważnia PREVAC do wystawienia faktury za częściowe wykonanie Zamówienia.
- 6.4. Produkt pozostaje własnością PREVAC do momentu całkowitej zapłaty za realizację Zamówienia.
- 6.5. Płatności muszą zostać zrealizowane do 14 dni od daty wystawienia faktury o ile w potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej.
- 6.6. Płatność uważa się za dokonaną, jeżeli pełna kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym PREVAC.
- 6.7. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zrealizowaną dostawę.
- 6.8. Niezrealizowanie płatności w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia będzie skutkowało rozpoczęciem procedury windykacyjnej.
- 6.9. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności, PREVAC może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia należności.
- 6.10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Kupujący zapłaci PREVAC odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

7. Dostawa towarów

- 7.1. Dostawy realizowane są zgodnie z regułami INCOTERMS 2010 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia.
- 7.2. Jeżeli w Zamówieniu nie określono warunków dostawy będzie ona realizowana na zasadzie EXW (Ex Works) magazyn PREVAC.
- 7.3. W przypadku zwłoki w odbiorze towaru przez Kupującego, zgodnie z regułami INCOTERMS 2010, PREVAC ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przechowania przedmiotu Zamówienia.
- 7.4. Jeśli PREVAC stwierdzi, że dostawa nie będzie możliwa (lub jest to prawdopodobne) w ustalonym

- terminie, PREVAC jest zobowiązany pisemnie powiadomić o tym Kupującego. Strony uzgodnią wówczas nowy termin dostawy.
- 7.5. Brak gotowości Kupującego do odbioru Produktu może skutkować wyegzekwowaniem zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
- 7.6. Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania Produktu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad.
- 7.7. Podpisanie przez Kupującego dokumentu potwierdzającego odbiór Produktu jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności przedmiotu zamówienia z zamówieniem.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PREVAC SP. Z O.O.

8. Instalacja i odbiór

- 8.1. Niniejszy paragraf ma zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy w potwierdzeniu Zamówienia PREVAC lub Umowie została uwzględniona dostawa z instalacją i odbiorem.
- 8.2. PREVAC zawiadamia pisemnie (fax, e-mail itp.) Kupującego o gotowości do instalacji i odbioru Produktu. Zawiadomienie zawiera termin przeprowadzenia prac, dając Kupującemu wystarczający czas do przygotowania miejsca instalacji i udziału w odbiorze. Brak gotowości Kupującego do przeprowadzenia instalacji może skutkować wyegzekwowaniem zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
- 8.3. PREVAC dostarczy pisemnie (fax, e-mail, itp.) Kupującemu informacje niezbędne do właściwego przygotowania miejsca instalacji.
- 8.4. Kupujący zobowiązany jest do przekazania pisemnie (fax, e-mail) PREVAC, wraz z Zamówieniem, wszelkich informacji dotyczących zagrożeń i własnych standardów w zakresie bhp i ochrony środowiska w miejscu prowadzenia prac.
- 8.5. Kupujący zobowiązany jest bezpłatnie i w uzgodnionym terminie udostępnić PREVAC sprzęt do transportu wewnętrznego Produktu na terenie Kupującego. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest zapewnić aby ciągi komunikacyjne do miejsca instalacji odpowiadały wymaganiom PREVAC odnośnie transportu sprzętu.
- 8.6. Kupujący dostarczy terminowo wszelkie niezbędne urządzenia i media, niezbędne do zainstalowania Produktu oraz zapewni warunki do jego poprawnego zainstalowania i funkcjonowania.
- 8.7. Kupujący zobowiązany jest bezpłatnie udostępnić miejsce umożliwiające przechowywanie narzędzi, sprzętu niezbędnego przy montażu oraz rzeczy osobistych pracowników PREVAC, zapewniające należytą ochronę przed kradzieżą i zniszczeniem.
- 8.8. Kupujący zobowiązany jest do umożliwienia PREVAC rozpoczęcia prac z uwzględnieniem ustalonego planu. Praca może odbywać się według potrzeb PREVAC, także poza godzinami pracy Kupującego, o ile Kupujący odpowiednio wcześniej został o tym poinformowany.
- 8.9. PREVAC nie jest zobowiązany do dostarczenia rysunków wykonawczych przedmiotu Zamówienia lub rysunków wykonawczych części zamiennych.
- 8.10. Produkt uważa się za odebrany gdy testy odbiorcze zostały przeprowadzone i zakończone z wynikiem pozytywnym. Nieistotne odstępstwa, które nie wpływają na funkcjonowanie Produktu, nie mogą być przyczyną odmowy odbioru.
- 8.11. Kupujący nie jest uprawniony do korzystania z Produktu przed odbiorem bez pisemnej zgody PREVAC.
- 8.12. Zamówienie uznaje się za zrealizowane z chwilą protokolarnego odbioru.

9. Anulowanie Zamówienia

- 9.1. Zamówienie lub jego część może być anulowane przez Kupującego jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody PREVAC. PREVAC pozostawia sobie prawo do naliczenia kar umownych zgodnie z pkt. 13.
- 9.2. W przypadku anulowania całego Zamówienia lub jego części, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez PREVAC i jego podwykonawców, w szczególności do pokrycia kosztów wyprodukowanych w trakcie realizacji Zamówienia produktów lub produktów oraz kosztów wykonanych w trakcie realizacji Zamówienia usług.

10. Odstąpienie od realizacji Zamówienia

- 10.1. PREVAC ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu powiadomienie na piśmie (fax, e-mail itp.), w przypadku, gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z realizacji Zamówienia. Kupujący dopuszcza się istotnego naruszenia, między innymi w sytuacjach, gdy:
 - a) nie współpracuje w wystarczającym stopniu w zakresie przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia,
 - b) nie wywiązuje się ze swych płatności w terminach, gdy przypadają one do zapłaty,
 - c) złożył wnioski o ogłoszenie upadłości z możliwością zawarcia układu,
 - d) cały majątek Kupującego lub jego część podlega zarządowi przymusowemu,
 - e) złożono wniosek o likwidację lub upadłość w stosunku do Kupującego.

11. Gwarancja i serwis

- 11.1. Świadczenia gwarancyjne realizowane są zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji, z którymi kupujący może zapoznać się w siedzibie PREVAC lub też na stronie internetowej www.prevac.pl.
- 11.2. Odpłatne naprawy serwisowe realizowane są zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie z którymi kupujący może zapoznać się w siedzibie PREVAC lub też na stronie internetowej www.prevac.pl.

12. Poufność informacji

- 12.1. Jakiegokolwiek informacje określone przez PREVAC jako poufne, przez które rozumie się informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, przekazane Kupującemu nie mogą być przekazywane bez pisemnej zgody PREVAC osobom trzecim, publikowane ani ujawnione w jakiegokolwiek inny sposób.

- 12.2. Tylko w przypadku otrzymania pisemnej zgody PREVAC Kupujący ma prawo udostępnienia sprecyzowanych informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom. Kupujący zastrzeże wówczas poufność informacji zobowiązując podmiot, któremu zostaną przekazane informacje do zachowania ich w poufności i należytego zabezpieczenia informacji. Zastrzeżenie powinno być złożone w formie pisemnej.
- 12.3. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku z ofertą lub Zamówieniem mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 12.4. W przypadku braku złożenia Zamówienia wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Kupującemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone PREVAC wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia żądania przez PREVAC.
- 12.5. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy bezterminowo po zrealizowaniu Zamówienia i może zostać uchylone tylko za pisemną zgodą PREVAC, pod rygorem nieważności.
- 12.6. Informacje ogólnie dostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie nie są objęte obowiązkiem poufności.

13. Kary umowne

- 13.1. PREVAC ma prawo naliczenia kar umownych, a Kupujący zobowiązany jest do ich zapłaty, w przypadku odstąpienia od realizacji Zamówienia przez Kupującego z winy Kupującego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
- 13.2. Kupujący zapłaci PREVAC odsetki ustawowe w przypadku opóźnienia w płatności należytą faktury.
- 13.3. PREVAC nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Kupującego. Wyklucza się również PREVAC z odpowiedzialności za wszelkie pozostałe roszczenia poza wyraźnie wyszczególnionymi w niniejszych OWS, w szczególności:
 - zniszczeń będących konsekwencją uszkodzeń, z wyjątkiem tych będących wynikiem nienależytego wykonania przez PREVAC,
 - ustawowe postanowienia dotyczące odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszkodzenia majątku osobistego,
 - niewywiązania się z zadanych oraz deklarowanych, wyraźnie wyspecyfikowanych danych technicznych z przyczyn niezależnych od PREVAC,
 - ogranicza się roszczenia z tytułu rękojmi do wymiany lub naprawy przedmiotu Zamówienia.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych przez PREVAC oraz podmioty działające na jego zlecenie, w związku z realizacją sprzedaży a w szczególności: na potrzeby wystawiania faktur oraz marketingu produktów; zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r., o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie od PREVAC informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 14.2. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997, nr 133, poz. 883 ze zm.) w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
- 14.3. Wszelkie ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych OWS.
- 14.4. Zgodnie z art. 6 Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku wyłącza się zastosowanie konwencji do stosunku prawnego łączącego Strony.
- 14.5. Zamówienie będzie interpretowane i wykonywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.
- 14.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS lub odrębną umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 14.7. Wszelkie spory lub roszczenia wynikłe w wyniku realizacji Zamówienia, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby PREVAC.
- 14.8. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
- 14.9. Wszelkich Kupujących obowiązują powyższe OWS, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
- 14.10. PREVAC zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWS bez konieczności powiadomienia stron.
- 14.11. Mając na uwadze komunikację międzynarodową niniejsze OWS sporządzono w dwóch językach – polskim i angielskim, przy czym dokumentem właściwym w razie rozbieżności językowych lub do rozstrzygnięcia kwestii spornych jest wyłącznie wersja w języku polskim.
- 14.12. Niniejsze OWS zostały wdrożone z dniem 01.07.2016.