

FORMULARZ SERWISOWY

Imię i nazwisko		
Firma		
Urządzenie		
Kod 15 cyfrowy PV		
Numer seryjny		
Nr systemu PREVAC / Nr zamówienia PREVAC		
Gwarancja	TAK	NIE
Data zakupu		
Opis usterki (uwaga: prosimy o jak najdokładniejszy opis problemu)		
Zdalny serwis		
<p>Przedstawiciele PREVAC mogą przeprowadzić diagnostykę przy pomocy elektronicznych rozwiązań wsparcia zdalnego, obejmującą dostęp do wybranych produktów objętych gwarancją lub usługą. Zdalny dostęp umożliwia naszym specjalistom skuteczniejsze i szybsze rozwiązywanie zgłoszonych problemów lub usuwanie awarii, w tym również rozwiązanie zgłoszenia na etapie ekspertyzy.</p> <p>W związku z powyższym w przypadku zgłoszeń nie objętych gwarancją prosimy o wyrażenie zgody na podjęcie próby rozwiązania Państwa zgłoszenia na etapie zdalnej ekspertyzy i na wystawienie faktury sprzedaży za podjęte działania w kwocie nie przekraczającej równowartości 200 EUR (czas pracy pomocy zdalnej nie przekracza 4 roboczogodzin).</p> <p>W przypadku braku Państwa zgody lub zgłoszeń, których wartość usługi przekroczy ww. kwotę zostanie sporządzona oferta a realizacja zamówienia nastąpi dopiero po akceptacji oferty.</p> <p>Pozostałe warunki świadczenia serwisu są określone w Ogólnych Warunkach Gwarancji lub Ogólnych Warunkach Handlowych dotyczących napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o., dostępnymi na stronie internetowej www.prevac.pl</p>		
Zgoda na realizację zgłoszenia w trakcie zdalnej - jak określono w pkt. Zdalny serwis	TAK	NIE

