



# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Niniejszy dokument (zwany dalej OWG) określa ogólne warunki gwarancji na produkty PREVAC sp. z o.o. (zwanej dalej PREVAC) stanowiąc integralną część ofert, umów i potwierdzeń zamówienia oraz obowiązując obydwie Strony, o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze OWG mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez PREVAC jako sprzedawcę.
- 1.2. Definicje użyte w dalszej części niniejszych OWG określają:  
**PREVAC** – PREVAC sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Raciborskiej 61, w Rogowie (44-362), Polska, numer wpisu w KRS 0000130401; NIP 647-17-82-175;

**Kupujący** – kontrahent krajowy lub zagraniczny, który nabył Produkt;

**Użytkownik** – podmiot korzystający z Produktu;

**Strony** – PREVAC i Kupujący;

**Produkt / Produkty** – produkty i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej PREVACi w powyższym zakresie objęte gwarancją;

**OWG** – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji PREVAC.

- 1.3. Niniejsze OWG są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie realizacji roszczeń gwarancyjnych. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
- 1.4. Odstępstwa od niniejszych OWG mogą być wprowadzone jedynie za zgodą PREVAC wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.5. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego, a w szczególności ogólnych warunków gwarancji, ogólnych warunków zakupów, wzorów umów i regulaminów.
- 1.6. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do PREVAC mogą składać Kupujący, którzy nabyli Produkt od PREVAC. Jeżeli Produkt został sprzedany przez dystrybutora / inny podmiot lub jeżeli Kupujący odsprzedał Produkt, to roszczenia należy kierować odpowiednio do dystrybutora / innego podmiotu / Kupującego.
- 1.7. Zgodnie z niniejszymi OWG PREVAC udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty oraz zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji.

## 2. Okres gwarancji

- 2.1. PREVAC udziela gwarancji na Produkty na okres 12 miesięcy, chyba że w umowie, potwierdzeniu zamówienia lub dokumencie gwarancyjnym określono inaczej.
- 2.2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się wraz z datą wydania towaru z magazynu.

## 3. Zakres gwarancji

- 3.1. Odpowiedzialność PREVAC z tytułu gwarancji jakości obejmuje jedynie wady fizyczne, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstały z przyczyn tkwiących w Produkcie lub wynikających z wad materiałowych.
- 3.2. Gwarancją nie są objęte:
  - 3.2.1. uszkodzenia na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi, użytkowania lub przechowywania Produktu;
  - 3.2.2. uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, korozja, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, działania silnych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych a także innych będących poza kontrolą (niezależnych od) PREVAC;
  - 3.2.3. zużycie eksploatacyjne Produktu wynikające ze zgodnego z przeznaczeniem wykorzystywania Produktu (oznacza to, że okresowe kontrole, konserwacja i naprawa lub wymiana części z powodu takiego zużycia eksploatacyjnego Produktu leżą po stronie Kupującego);
  - 3.2.4. części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne, takie jak oleje, uszczelki, filtry, katody, itp.;
  - 3.2.5. usterki powstałe w wyniku wykorzystywania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, nieprawidłowego montażu, wszelkich prac

lub modyfikacji dokonywanych na Produkcie przez Kupującego lub na jego zlecenie bez pisemnej zgody PREVAC;

- 3.2.6. uszkodzenia lub wadliwe działania wynikające ze stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- 3.2.7. ślady powstające w czasie eksploatacji, takie jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia;
- 3.2.8. problemy, wadliwe lub niepełne/częściowe działanie urządzeń, spowodowane konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami/oprogramowaniami a środowiskiem pracy oraz wpływem wirusów komputerowych;
- 3.2.9. problemy kompatybilności Produktów z urządzeniami i oprogramowania firm trzecich.
- 3.3. Kupujący zobowiązany jest zapoznać Użytkowników z niniejszymi OWG oraz instrukcjami obsługi Produktów.

## 4. Zgłoszenie reklamacji

- 4.1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady. Produkt powinien być wyłączony z użytkowania natychmiast po stwierdzeniu wady. Użytkownik Produktu nie jest uprawniony do korzystania z Produktu bez pisemnej zgody PREVAC.
- 4.2. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać na piśmie, drogą elektroniczną (e-mail) bądź faksem.
- 4.3. W odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne PREVAC zobowiązuje się do podania numeru zgłoszenia serwisowego, którym Kupujący zobowiązany jest posługiwać się w korespondencji i dokumentach związanych z realizacją zgłoszenia. Numerem zgłoszenia muszą być opatrywane wszelkie przesyłki związane z obsługą zgłoszenia.
- 4.4. Warunkiem realizacji prac wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej, w tym przyjęcia towaru do serwisu, jest:
  - 4.4.1. złożenie wypełnionej, podpisanej i opieczętowanej Deklaracji Skażenia, której wzór jest dostępny w siedzibie PREVAC oraz na stronie internetowej [www.prevac.pl](http://www.prevac.pl);
  - 4.4.2. posługiwanie się w korespondencji i wysyłkach numerem zgłoszenia serwisowego;
  - 4.4.3. okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego Produktu.
  - 4.5. Brak złożenia wypełnionej, podpisanej i opieczętowanej Deklaracji Skażenia może skutkować zwrotem Produktu na koszt i ryzyko Kupującego bez rozpatrzenia sprawy.
  - 4.6. W przypadku konieczności dekontaminacji reklamowanego Produktu koszty zostaną przeniesione na Kupującego.
  - 4.7. Brak numeru zgłoszenia serwisowego może skutkować nieuwzględnieniem roszczenia gwarancyjnego i traktowaniem naprawy jako płatnej.
  - 4.8. Kupujący nie może samodzielnie realizować gwarancji, chyba że PREVAC wyrazi na to pisemną zgodę.

## 5. Czas reakcji serwisu i realizacja zgłoszeń reklamacyjnych

- 5.1. Czas reakcji serwisu, polegającej na oszacowaniu czasu, miejsca i sposobu realizacji roszczenia gwarancyjnego, wynosi maksymalnie 7 dni roboczych, licząc od daty łącznego spełnienia wszystkich wymagań określonych w pkt 4 niniejszych OWG.
- 5.2. PREVAC decyduje o zasadności zgłoszenia reklamacyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych, w szczególności o naprawie lub wymianie wadliwego Produktu.
- 5.3. PREVAC decyduje o miejscu realizacji zgłoszeń reklamacyjnych.
  - 5.3.1. W przypadku realizacji zgłoszeń reklamacyjnych w serwisie PREVAC Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Produkt zgodnie z regułami INCOTERMS 2020 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia, na podstawie którego realizowana była sprzedaż.
  - 5.3.2. W przypadku gdy PREVAC zobowiąże się do usunięcia wady w miejscu użytkowania Produktu, Kupujący zobowiązany jest do pisemnego wskazania dokładnego adresu i wszelkich danych niezbędnych do realizacji zgłoszenia. Kupujący zobowiązany jest, w szczególności, do przekazania pisemnie (lub fax, e-mail) PREVAC wszelkich informacji dotyczących stosowanych standardów w zakresie bhp i ochrony środowiska w miejscu prowadzenia prac (użytkowania Produktu). Kupujący



# OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

zobowiązany jest do umożliwienia PREVAC rozpoczęcia prac z uwzględnieniem ustalonego planu.

- 5.4. W przypadku odrzucenia reklamacji Produkt zostanie zwrócony na koszt i ryzyko Kupującego lub naprawiony odpłatnie na podstawie pisemnego zlecenia naprawy. Naprawy odpłatne realizowane są zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi dot. Napraw Urządzeń w Serwisie PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie (dokument dostępny w siedzibie PREVAC oraz na stronie internetowej [www.prevac.pl](http://www.prevac.pl)).
- 5.5. W przypadku odrzucenia reklamacji PREVAC zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, chyba że Kupujący zdecydował się na odpłatną naprawę w serwisie PREVAC.
- 5.6. Standardowy termin realizacji zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 30 dni od daty poinformowania Kupującego o sposobie jego realizacji, chyba że PREVAC określi inny termin.
- 5.7. Termin realizacji zgłoszenia reklamacyjnego może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wykonania dekontaminacji, odesłania urządzenia lub jego podzespołów do producenta lub sprowadzenia części zamiennych z zagranicy. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności, PREVAC określi na piśmie (lub fax, e-mail), niezwłocznie po otrzymaniu niezbędnych danych, planowany termin realizacji zgłoszenia reklamacyjnego.
- 5.8. PREVAC zobowiązany jest dostarczyć Produkt Kupującemu po realizacji uznanego roszczenia gwarancyjnego do miejsca i na koszt zgodnie z regułami INCOTERMS 2020 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia, na podstawie którego realizowana była sprzedaż. Kupujący zobowiązany jest do pisemnego wskazania dokładnego adresu i wszelkich danych niezbędnych do dostarczenia przesyłki.
- 5.9. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00 czasu lokalnego miejsca realizacji roszczenia, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
- 5.10. W przypadku naprawy gwarancyjnej okres gwarancji zostaje przedłużony o czas, w ciągu którego wskutek wady Produktu Kupujący nie mógł z niego korzystać.
- 5.11. Wymienione wadliwe Produkty lub podzespoły przechodzą na własność PREVAC.
- 5.12. W uzasadnionych przypadkach PREVAC dopuszcza możliwość ustalenia innego terminu lub sposobu rekompensaty roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji. Ustalenie innego terminu lub sposobu rekompensaty musi nastąpić w formie pisemnej, potwierdzonej przez PREVAC.
- 5.13. W przypadkach spornych potwierdzeniem zrealizowania w zakresie obsługi gwarancyjnej jest Protokół Serwisowy wystawiany przez PREVAC.
- 5.14. PREVAC nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek utraty korzyści, utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Kupującego.
- 5.15. W przypadku wymiany Produktu na nowy, Produkt ten jest objęty nową gwarancją w wymiarze liczonym od momentu dostarczenia nowego Produktu. Jeżeli PREVAC wymienił część Produktu, zd. poprzednie stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

## 6. Siła wyższa

- 6.1. PREVAC nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie roszczeń gwarancyjnych na skutek działania siły wyższej, przez którą rozumieć należy zdarzenie nagłe i nieprzewidywalne będące poza kontrolą Stron, a uniemożliwiające realizację czynności wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej. Zdarzenia takie mogą obejmować  
w szczególności: katastrofy naturalne, wojny, rewolucje, akty terrorystyczne, epidemie, ogłoszone strajki generalne w poszczególnych sektorach gospodarki, blokady dróg, nałożone embarga, oficjalne decyzje organów władzy i administracji publicznej.
- 6.2. W związku z zaistnieniem siły wyższej terminy realizacji czynności wchodzących w zakres obsługi gwarancyjnej wydłużają się o czas trwania siły wyższej i okres niezbędny do podjęcia na nowo prac zawieszonych z powodu wystąpienia okoliczności siły wyższej.

## 7. Poufność informacji

- 7.1. Jakiegokolwiek informacje określane przez PREVAC jako poufne, jak również jakiegokolwiek informacje, do których Kupujący ma dostęp w związku ze współpracą z PREVAC, które mogą być uznane za poufne z uwagi na ich charakter, w szczególności informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe, nie mogą być przekazywane bez pisemnej zgody PREVAC osobom trzecim, publikowane ani ujawnione w jakimkolwiek inny sposób.
- 7.2. Tylko w przypadku otrzymania pisemnej zgody PREVAC Kupujący ma prawo udostępnienia sprecyzowanych informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom. Kupujący zastrzega sobie prawo poufności informacji zobowiązując podmiot, któremu zostaną przekazane informacje, do zachowania ich w poufności i należytego zabezpieczenia informacji. Zastrzeżenie powinno być złożone w formie pisemnej.
- 7.3. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku z obsługą gwarancyjną mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 7.4. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy bezterminowo po zrealizowaniu zamówienia i może zostać uchylone tylko za pisemną zgodą PREVAC, pod rygorem nieważności.
- 7.5. Informacje ogólnodostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie nie są objęte obowiązkiem poufności.

## 8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Zgłoszenia gwarancyjne będą interpretowane i wykonywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej znajdzie również zastosowanie do całości stosunków PREVAC i Kupującego związanych z obsługą gwarancyjną Produktów.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.3. Wszelkie spory lub roszczenia związane z obsługą gwarancyjną Produktów, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny (jurysdykcja sądu w Polsce) właściwy miejscowo dla siedziby PREVAC.
- 8.4. Uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi zostają ograniczone do naprawy bądź wymiany Produktu.
- 8.5. Istnieje możliwość zawarcia odpłatnej umowy serwisowej rozszerzającej świadczenia gwarancyjne. Wycena i zakres świadczeń zostaną przedstawione na pisemne zapytanie Kupującego. Umowa serwisowa będzie realizowana zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi dot. Napraw Urządzeń w Serwisie PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie (dokument dostępny w siedzibie PREVAC oraz na stronie internetowej [www.prevac.pl](http://www.prevac.pl)).
- 8.6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty ceny za realizowaną umowę czy zamówienie bądź za ich część odpowiednio do wymogów zawartych umów czy realizowanych zamówień.
- 8.7. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWG okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjmując takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
- 8.8. O ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej, wiążące są niniejsze OWG.
- 8.9. PREVAC zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWG. Zmiana OWG nie będzie mieć wpływu na gwarancje udzielone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
- 8.10. Mając na uwadze komunikację międzynarodową niniejsze OWG sporządzono w dwóch językach – polskim i angielskim, przy czym dokumentem właściwym w razie rozbieżności językowych lub do rozstrzygnięcia kwestii spornych jest wyłącznie wersja w języku polskim.
- 8.11. Niniejsze OWG zostały wdrożone z dniem 10.01.2023.