



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Niniejszy dokument (zwany dalej OWH) określa ogólne warunki handlowe napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o. stanowiąc integralną część ofert, umów i potwierżeń Zamówień oraz obowiązując obydwie Strony, o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWH.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze OWH dotyczące napraw w serwisie PREVAC mają zastosowanie do wszystkich umów napraw urządzeń zawieranych przez PREVAC jako przyjmującego Zamówienie.
- 1.2. Definicje użyte w dalszej części niniejszych OWH określają:
PREVAC – PREVAC sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Raciborskiej 61 w Rogowie (44-362), Polska, numer wpisu w KRS 0000130401; NIP 647-17-82-175;
Zleceniodawca – kontrahent krajowy lub zagraniczny, który złożył zapytanie ofertowe dotyczące naprawy urządzenia w serwisie PREVAC;
Strony – PREVAC i Zleceniodawca;
Oferta wstępna – pisemna oferta przekazana Zleceniodawcy przed otrzymaniem urządzenia do naprawy;
Oferta końcowa – pisemna oferta przekazana Zleceniodawcy a sporządzona na podstawie wyników ekspertyzy urządzenia, specyfikująca warunki naprawy urządzeń w serwisie PREVAC;
OWH – niniejsze Ogólne Warunki Handlowe Napraw urządzeń w serwisie PREVAC.
- 1.3. Niniejsze OWH są kompletnym i jedynym (obok oferty, Zamówienia i umowy) uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie odpłatnych napraw urządzeń. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych (w tym wzorców umów). Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Zleceniodawcę nie mają zastosowania.
- 1.4. Odstępstwa od niniejszych OWH mogą być wprowadzone jedynie za zgodą PREVAC wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Deklaracja skażenia

- 2.1. Do wszystkich urządzeń przesyłanych do serwisu PREVAC należy dołączyć wypełnioną, podpisaną i opieczętowaną Deklarację Skażenia, której wzór jest dostępny w siedzibie PREVAC oraz znajduje się na stronie www.prevac.pl.
- 2.2. Urządzenia przesłane do serwisu PREVAC bez wypełnionej, podpisanej i opieczętowanej Deklaracji Skażenia zostaną odesłane do nadawcy na jego koszt.

3. Ceny i potwierdzenie oferty końcowej

- 3.1. Cena wykonania naprawy przedstawiona na ofercie wstępnej jest ceną szacunkową, która będzie doprecyzowana dopiero po przeprowadzeniu ekspertyzy i zostanie podana Zleceniodawcy w ofercie końcowej.
- 3.2. W przypadku napraw zleczanych przez kontrahenta krajowego wszelkie ceny w walucie innej niż waluta rozliczeniowa Zleceniodawcy zostaną przeliczone wg kursu zgodnie z ofertą końcową.
- 3.3. Oferta wstępna nie ma mocy wiążącej. PREVAC jest zobowiązany wykonać naprawę zgodnie z warunkami określonymi w ofercie końcowej.
- 3.4. Brak złożenia Zamówienia wg oferty końcowej w terminie 60 dni od daty wystawienia oferty końcowej jest równoznaczne z rezygnacją z naprawy oraz:
 - a. Nie naprawione urządzenie zostanie zełomowane lub zwrócone do Zleceniodawcy zgodnie z OWH,
 - b. Zleceniodawca zostanie obciążony kosztami złomowania, ekspertyzy oraz zwrotu urządzenia.
- 3.5. Jeżeli możliwa jest naprawa zdalna podczas wykonywania ekspertyzy, to:
 - a. gdy cena wykonania naprawy nie przekracza kwoty 200 Euro netto i czas jej wykonania nie przekracza 2 godzin pracy serwisanta – PREVAC wykona naprawę zdalną na podstawie zgody zawartej w treści Deklaracji Skażenia lub na podstawie zgody wyrażonej w dowolnej formie podczas połączenia zdalnego,
 - b. gdy cena wykonania naprawy przekracza kwotę 200 Euro netto lub czas jej wykonania przekracza 2 godzin pracy serwisanta – PREVAC wykona naprawę zdalną na podstawie zgody wyrażonej w dowolnej formie podczas połączenia zdalnego. Jeżeli zgoda ta nie zostanie wyrażona, PREVAC złoży ofertę końcową zgodnie z OWH.

4. Rezygnacja z naprawy

- 4.1. W przypadku rezygnacji z naprawy po przedstawieniu wyników ekspertyzy Zleceniodawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów złomowania, ekspertyzy oraz zwrotu urządzenia.
- 4.2. Koszt wykonania ekspertyzy/złomowania jest uzależniony od typu urządzenia.
- 4.3. Koszt wykonania ekspertyzy wynosi 10% wartości brutto oferty końcowej, nie mniej niż 50 Euro netto.
- 4.4. W przypadku naprawy w serwisie zewnętrznym Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu i ubezpieczenia.

5. Zwroty i odbiór urządzeń

- 5.1. Zwroty urządzeń wykonywane są:
 - a. w kraju – poprzez kuriera wg jego Cennika, a koszt transportu zostanie doliczony do faktury,
 - b. w pozostałych krajach Unii Europejskiej – poprzez kuriera według jego Cennika, a koszt transportu zostanie doliczony do faktury lub według warunków podanych w ofercie końcowej,
 - c. poza Unią Europejską – według warunków podanych w ofercie końcowej.W szczególnych sytuacjach Zleceniodawca dokona indywidualnej wyceny transportu w ofercie końcowej.
- 5.2. W przypadku konieczności zwrotu urządzenia w inny sposób niż opisany w pkt 5.1 Zleceniodawca zobowiązany jest do zaznaczenia takiej informacji na Zamówieniu oraz do zorganizowania na własny koszt transportu właściwego do odbioru danego urządzenia w terminie potwierdzonym przez serwis PREVAC, przy czym:
 - a. PREVAC może odmówić załadunku urządzenia w przypadku gdy środek transportu zorganizowany przez Zleceniodawcę nie spełnia wymogów właściwego/bezpiecznego transportu/przeładunku urządzenia.
 - b. W przypadku nie odebrania urządzenia do 7 dni od ustalonego terminu urządzenie zostanie odesłane do Zleceniodawcy na standardowych zasadach.
- 5.3. Zleceniodawca we własnym zakresie organizuje transport urządzenia do serwisu PREVAC. Pkt 5.2. lit. a stosuje się odpowiednio.

6. Ogólne warunki gwarancji naprawianych urządzeń, rękojmia

- 6.1. W przypadku napraw wykonywanych w serwisie PREVAC gwarancja i rękojmia jest udzielana na naprawiane urządzenia na okres 6 miesięcy od daty wydania urządzenia z serwisu PREVAC, jeżeli nie zaznaczono inaczej.
- 6.2. W przypadku napraw wykonywanych u Zleceniodawcy gwarancja i rękojmia jest udzielana na naprawiane urządzenia na okres 3 miesięcy od daty wykonania naprawy, jeżeli nie zaznaczono inaczej.
- 6.3. Gwarancja i rękojmia udzielane są dla odbiorcy/płatnika za naprawę zgodnie z wystawioną Fakturą VAT bez prawa cesji.
- 6.4. W ramach udzielanej gwarancji i rękojmi PREVAC odpowiada tylko i wyłącznie za przywrócenie serwisowanego urządzenia do sprawności w zakresie wykonanych napraw będących podstawą udzielenia gwarancji i rękojmi. Uprawnienia Zleceniodawcy z tytułu rękojmi zostają więc ograniczone do naprawy urządzenia.
- 6.5. W przypadku odrzucenia reklamacji Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyzy, transportu oraz ewentualnych włożonych materiałów i prac koniecznych do wykonania w celu przygotowania ekspertyzy.
- 6.6. Miejscem właściwym do wykonywania napraw z tytułu gwarancji/rękojmi jest siedziba PREVAC.
- 6.7. W przypadku konieczności wykonania naprawy z tytułu gwarancji/rękojmi poza siedzibą PREVAC Zleceniodawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu oraz wskazania dokładnego miejsca wykonania naprawy z tytułu gwarancji/rękojmi.
- 6.8. Naprawy gwarancyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-18:00, chyba że uzgodniono inaczej.

7. Prawo właściwe, jurysdykcja i właściwość sądu



OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

- 7.1. Umowa będzie interpretowana i wykonywana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej znajdzie również zastosowanie do całości stosunków PREVAC i Zleceniodawcy związanych z zawieraniem umów napraw urządzeń.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH lub odrębną umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 7.3. Wszelkie spory lub roszczenia związane z realizacją napraw urządzeń w serwisie PREVAC, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny (jurysdykcja sądu w Polsce) właściwy miejscowo dla siedziby PREVAC.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych OWH.
- 8.2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWH okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
- 8.3. Wszystkich Zleceniodawców obowiązują niniejsze OWH, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
- 8.4. PREVAC zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWH. Zmiana OWH nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
- 8.5. Mając na uwadze komunikację międzynarodową niniejsze OWH sporządzono w dwóch językach – polskim i angielskim, przy czym dokumentem właściwym w razie rozbieżności językowych lub do rozstrzygnięcia kwestii spornych jest wyłącznie wersja w języku polskim.

Niniejsze OWH zostały wdrożone z dniem 10.01.2023.