



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Niniejszy dokument (zwany dalej OWS) określa ogólne warunki sprzedaży PREVAC sp. z o.o. (zwanej dalej PREVAC) stanowiąc integralną część ofert, umów i potwierdzeń Zamówień oraz obowiązując obydwie Strony, o ile Strony nie uzgodnią pisemnie wyraźnie odmiennych postanowień. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z akceptacją OWS.

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży produktów i usług zawieranych przez PREVAC, jako sprzedawcę.

1.2. Użyte definicje w dalszej części niniejszych OWS określają:

PREVAC – PREVAC sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Raciborskiej 61, w Rogowie (44-362), Polska, numer wpisu w KRS 0000130401; NIP 647-17-82-175;

Kupujący – kontrahent krajowy lub zagraniczny, z którym łączą PREVAC stosunki handlowe wynikające z zawarcia umowy sprzedaży lub złożenia zamówienia na produkty znajdujące się w ofercie PREVAC;

Strony – Kupujący i PREVAC;

Zamówienie – przekazane przez Kupującego, oświadczenie skierowane do PREVAC zawierające wolę kupna oraz niezbędne informacje do realizacji sprzedaży, tj. numer oferty sprzedaży, rodzaj Produktu, ilość i cenę itp.;

Produkt / Produkty – produkty i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej PREVAC i w powyższym zakresie objęte gwarancją;

OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie.

1.3. Niniejsze OWS są kompletnym i jedynym (obok oferty, Zamówienia i umowy sprzedaży) uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Produktów. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych, w tym wzorców umów. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.

1.4. Odstępstwa od niniejszych OWS mogą być wprowadzone jedynie za zgodą PREVAC wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Informacje o Produkcie

2.1. Ogłoszenia, reklamy i katalogi dotyczące oferowanych przez PREVAC Produktów mają wyłącznie charakter informacyjny.

2.2. Wiążące dla Stron są jedynie parametry techniczne potwierdzone Ofertą Sprzedaży PREVAC.

2.3. Parametry techniczne uważa się za dotrzymane, gdy wykazane zostaną one w testach fabrycznych. PREVAC decyduje o rodzajach i zakresie testów fabrycznych. Testom fabrycznym są poddawane losowo wybrane Produkty (a nie wszystkie egzemplarze Produktu) i testy fabryczne są wykonywane na urządzeniach PREVAC (w środowisku testowym przygotowanym przez PREVAC). Na żądanie Kupującego PREVAC dostarczy mu kartę testów fabrycznych. Jeżeli Strony uzgodnią wykonanie testów w miejscu instalacji, a parametry techniczne nie zostaną wykazane w miejscu instalacji, nie będzie stanowić to przeszkody do dokonania odbioru Produktu, a co za tym idzie, PREVAC nie będzie ponosić za to odpowiedzialności.

2.4. Wszelkie parametry techniczne szczególnie istotne dla Kupującego będą zweryfikowane przez PREVAC jedynie na pisemną prośbę Kupującego, która wymaga akceptacji PREVAC.

2.5. Testy, które nie są objęte Zamówieniem jako bazowe, będą przeprowadzane za dodatkową odpłatnością na podstawie indywidualnej wyceny.

3. Składanie Zamówień

3.1. Zamówienie jest dla PREVAC wiążące wyłącznie, jeśli zostanie złożone na piśmie, faksem bądź e-mailem. Zamówienie powinno określać:
- dane Kupującego,
- powołanie się na ofertę sprzedaży w przypadku zamówienia składanego wg Oferty Sprzedaży PREVAC (wskazanie numeru Oferty Sprzedaży PREVAC),

- opis Przedmiotu Zamówienia (ilość, nazwa lub inne szczegóły umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),

- dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone Produkty stanowiące przedmiot zamówienia.

3.2. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji w chwili pisemnego potwierdzenia Zamówienia przez PREVAC.

3.3. PREVAC zastrzega możliwość wprowadzania zmian do potwierdzenia Zamówienia w zakresie: terminu realizacji Zamówienia, warunków płatności. Kupujący ma wówczas 7 dni na akceptację lub odmowę akceptacji zmian. Jeżeli Kupujący zaakceptuje te zmiany lub nie zajmie stanowiska w terminie 7 dni, wiążące jest Zamówienie o treści uwzględniającej zmiany zawarte w potwierdzeniu Zamówienia przez PREVAC. Jeżeli Kupujący odmówi akceptacji zmian konieczne jest uzgodnienie przez Strony wiążącej treści łączącej strony umowy.

3.4. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników PREVAC a związane z realizacją Zamówienia, wymagają pisemnego potwierdzenia przez osoby upoważnione do reprezentacji PREVAC.

4. Realizacja Zamówienia

4.1. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji Zamówienia.

4.2. Kupujący zobowiązany jest udzielić na piśmie PREVAC wszelkich informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia, w szczególności do zaprojektowania i wyprodukowania Produktu. PREVAC nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji Zamówienia zgodnie z podanymi przez Kupującego niewłaściwymi, niepełnymi czy też nieterminowymi informacjami związanymi z realizacją Zamówienia.

4.3. PREVAC dopuszcza możliwość zastosowania podzespołów Kupującego w realizowanych Zamówieniach. PREVAC potwierdzi na piśmie możliwość zastosowania podzespołów Kupującego w realizowanych Zamówieniach. Kupujący zobowiązany jest do przekazania wraz z każdym podzespołem wypełnionej, podpisanej i opieczetowanej Deklaracji Skażenia, której wzór jest dostępny w siedzibie PREVAC oraz na stronie internetowej www.prevac.pl. PREVAC wykona ekspertyzę powierzonych podzespołów. W przypadku zastrzeżeń do stanu, jakości czy paramentów podzespołu Kupującego, PREVAC poinformuje na piśmie o tym fakcie Kupującego. PREVAC bierze odpowiedzialność za sprawność podzespołów Kupującego wyłącznie w zakresie parametrów zweryfikowanych podczas ekspertyzy.

4.4. PREVAC dopuszcza możliwość wprowadzania zmian w realizowanych Zamówieniach. Propozycja zmian powinna być złożona na piśmie, faksem lub e-mailem i powinna zawierać dokładny opis proponowanej zmiany. PREVAC powiadamia Kupującego czy i jak zmiana może zostać wprowadzona oraz jak zmiana wpłynie na cenę, termin oraz inne warunki realizacji Zamówienia. Zmianę uważa się za obowiązującą jeżeli jest potwierdzona pisemnie przez obie Strony.

4.5. Termin realizacji Zamówienia ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności, za które PREVAC nie ponosi odpowiedzialności np. nieterminowa dostawa przez dostawców PREVAC, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy PREVAC (np. opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym transportu ciężarowego, niedobory energii elektrycznej, powszechne niedobory materiałowe i surowcowe itp.).

4.6. Strona, która będzie powoływać się na okoliczności wymienione w punkcie 4.5 jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich zaistnieniu i ustaniu.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

5. Ceny

- 5.1. Strony przyjmują jako wiążącą cenę określoną w Ofercie Sprzedaży PREVAC. Cena podana w Ofercie Sprzedaży PREVAC obejmuje realizację Produktu na warunkach określonych w Ofercie Sprzedaży PREVAC. W przypadku zmian wprowadzanych na etapie Zamówienia jako wiążące Strony przyjmują warunki handlowe, w tym ceny, określone w potwierdzeniu Zamówienia PREVAC.
- 5.2. Ceny podawane przez PREVAC są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
- 5.3. PREVAC zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku zmian wysokości podatku VAT, cła itp., lub wprowadzenia innych form opodatkowania wprowadzonych w życie w trakcie realizacji Zamówienia.
- 5.4. PREVAC zastrzega sobie prawo zmiany wartości Zamówienia w przypadku wprowadzenia zmian w realizowanym Zamówieniu.

6. Warunki płatności

- 6.1. PREVAC oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług VAT zarejestrowanym pod numerem NIP 647-17-82-175 oraz numerem VAT EU: PL 6471782175 nadanym do celów dokonywania transakcji wewnątrzspółnotowych.
- 6.2. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia PREVAC danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, najpóźniej w momencie złożenia Zamówienia.
- 6.3. Wysyłka częściowa upoważnia PREVAC do wystawienia faktury za częściowe wykonanie Zamówienia.
- 6.4. Produkt pozostaje własnością PREVAC do momentu całkowitej zapłaty za realizację Zamówienia.
- 6.5. Płatności muszą zostać zrealizowane do 14 dni od daty wystawienia faktury, o ile w potwierdzeniu Zamówienia nie określono inaczej.
- 6.6. Płatność uważa się za dokonaną, jeżeli pełna kwota zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym PREVAC.
- 6.7. Zgłoszenie przez Kupującego reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty za zrealizowaną dostawę.
- 6.8. Niezrealizowanie płatności w terminie określonym w potwierdzeniu Zamówienia będzie skutkowało rozpoczęciem procedury windykacyjnej.
- 6.9. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności, PREVAC może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia należności.
- 6.10. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Kupujący zapłaci PREVAC odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

7. Dostawa Produktów

- 7.1. Dostawy realizowane są zgodnie z regułami INCOTERMS 2020 określonymi w potwierdzeniu Zamówienia.
- 7.2. Jeżeli w Zamówieniu nie określono warunków dostawy będzie ona realizowana na zasadzie EXW (Ex Works) magazyn PREVAC.
- 7.3. W przypadku zwłoki w odbiorze Produktu przez Kupującego, zgodnie z regułami INCOTERMS 2020, PREVAC ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przechowania przedmiotu Zamówienia.
- 7.4. Jeśli PREVAC stwierdzi, że dostawa nie będzie możliwa (lub jest to prawdopodobne) w ustalonym terminie, PREVAC jest zobowiązany pisemnie powiadomić o tym Kupującego. Strony uzgodnią wówczas nowy termin dostawy.
- 7.5. Brak gotowości Kupującego do odbioru Produktu nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
- 7.6. Kupujący zobowiązuje się do starannego zbadania Produktu w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad.
- 7.7. Podpisanie przez Kupującego dokumentu potwierdzającego odbiór Produktu jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności przedmiotu zamówienia z Zamówieniem.

8. Instalacja i odbiór

- 8.1. Niniejszy pkt ma zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy w potwierdzeniu Zamówienia PREVAC lub Umowie została uwzględniona dostawa z instalacją i odbiorem.
- 8.2. PREVAC zawiadamia pisemnie (fax, e-mail, itp.) Kupującego o gotowości do instalacji i odbioru Produktu. Zawiadomienie zawiera termin przeprowadzenia prac, dając Kupującemu wystarczający czas do przygotowania miejsca instalacji i udziału w odbiorze. Brak gotowości Kupującego do przeprowadzenia instalacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty należności wynikającej z Zamówienia.
- 8.3. PREVAC dostarczy pisemnie (fax, e-mail, itp.) Kupującemu informacje niezbędne do właściwego przygotowania miejsca instalacji.
- 8.4. Kupujący zobowiązany jest do przekazania pisemnie (fax, e-mail, itp.) PREVAC, wraz z Zamówieniem, wszelkich informacji dotyczących zagrożeń i własnych standardów w zakresie bhp i ochrony środowiska w miejscu prowadzenia prac.
- 8.5. Kupujący zobowiązany jest bezpłatnie i w uzgodnionym terminie udostępnić PREVAC sprzęt do transportu wewnętrznego Produktu na terenie Kupującego. Jednocześnie Kupujący zobowiązany jest zapewnić aby ciągi komunikacyjne do miejsca instalacji odpowiadały wymaganiom PREVAC odnośnie transportu sprzętu.
- 8.6. Kupujący dostarczy terminowo wszelkie urządzenia i media, niezbędne do zainstalowania Produktu oraz zapewni warunki do jego poprawnego zainstalowania i funkcjonowania.
- 8.7. Kupujący zobowiązany jest bezpłatnie udostępnić miejsce umożliwiające przechowywanie narzędzi, sprzętu niezbędnego przy montażu oraz rzeczy osobistych pracowników PREVAC, zapewniające należytą ochronę przed kradzieżą, uszkodzeniem i zniszczeniem.
- 8.8. Kupujący zobowiązany jest do umożliwienia PREVAC rozpoczęcia prac z uwzględnieniem ustalonego planu. Praca może odbywać się według potrzeb PREVAC, także poza godzinami pracy Kupującego, o ile Kupujący odpowiednio wcześniej został o tym poinformowany.
- 8.9. PREVAC nie jest zobowiązany do dostarczenia rysunków wykonawczych przedmiotu Zamówienia lub rysunków wykonawczych części zamiennych.
- 8.10. Produkt uważa się za odebrany, gdy testy odbiorcze zostały przeprowadzone i zakończone z wynikiem pozytywnym. Nieistotne odstępstwa, które nie wpływają na funkcjonowanie Produktu, nie mogą być przyczyną odmowy odbioru.
- 8.11. Kupujący nie jest uprawniony do korzystania z Produktu przed odbiorem bez pisemnej zgody PREVAC. Po dostawie Produktu zostanie na niego nałożona blokada uniemożliwiająca korzystanie Kupującemu z niego. Na wniosek Kupującego PREVAC może wyrazić zgodę na korzystanie z Produktu przed jego odbiorem, ale wówczas pełną odpowiedzialność za Produkt (w tym kradzież, uszkodzenie i zniszczenie) ponosi Kupujący.
- 8.12. Zamówienie uznaje się za zrealizowane z chwilą protokolarnego odbioru.

9. Anulowanie Zamówienia

- 9.1. Zamówienie lub jego część może być anulowane przez Kupującego jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody PREVAC. PREVAC pozostawia sobie prawo do naliczenia kar umownych zgodnie z pkt 13.
- 9.2. W przypadku anulowania całego Zamówienia lub jego części, Kupujący zobowiązany jest pokryć koszty poniesione przez PREVAC i jego podwykonawców, w szczególności do pokrycia kosztów wyprodukowanych w trakcie realizacji Zamówienia produktów oraz kosztów wykonanych w trakcie realizacji Zamówienia usług.

10. Odstąpienie od realizacji Zamówienia

- 10.1. PREVAC ma prawo odstąpić od realizacji Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, składając Kupującemu oświadczenie na piśmie (fax, e-mail, itp.) w terminie 30 dni od dnia ziszczenia się przesłanki do odstąpienia, w przypadku, gdy Kupujący w istotny sposób narusza swe obowiązki wynikające z realizacji Zamówienia. Kupujący

dopuszcza się istotnego naruszenia, między innymi w sytuacjach, gdy:

- a) nie współpracuje w wystarczającym stopniu w zakresie przekazywania informacji niezbędnych do realizacji Zamówienia,
- b) nie wywiązuje się ze swych płatności w terminach, gdy przypadają one do zapłaty,
- c) cały majątek Kupującego lub jego część podlega zarządowi przymusowemu,
- d) otwarte zostało postępowanie likwidacyjne w stosunku do Kupującego.

11. Gwarancja i serwis

- 11.1. Świadczenia gwarancyjne realizowane są zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji, z którymi Kupujący może zapoznać się w siedzibie PREVAC lub też na stronie internetowej www.prevac.pl.
- 11.2. Odpłatne naprawy serwisowe realizowane są zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi dotyczącymi napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o. z siedzibą w Rogowie, z którymi kupujący może zapoznać się w siedzibie PREVAC lub też na stronie internetowej www.prevac.pl.

12. Poufność informacji

- 12.1. Jakiegokolwiek informacje określone przez PREVAC jako poufne, jak również jakiegokolwiek informacje, do których Kupujący ma dostęp w związku ze współpracą z PREVAC, które mogą być uznane za poufne z uwagi na ich charakter, w szczególności informacje techniczne, handlowe, finansowe, kosztowe nie mogą być przekazywane bez pisemnej zgody PREVAC osobom trzecim, publikowane ani ujawnione w jakikolwiek inny sposób.
- 12.2. Tylko w przypadku otrzymania pisemnej zgody PREVAC Kupujący ma prawo udostępnienia sprecyzowanych informacji swoim podwykonawcom, przedstawicielom lub innym osobom oraz podmiotom. Kupujący zastrzeże wówczas poufność informacji zobowiązując podmiot, któremu zostaną przekazane informacje, do zachowania ich w poufności i należytego zabezpieczenia informacji. Zastrzeżenie powinno być złożone w formie pisemnej.
- 12.3. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku z ofertą lub Zamówieniem mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 12.4. W przypadku braku złożenia Zamówienia wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Kupującemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone PREVAC wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia żądania przez PREVAC.
- 12.5. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy bezterminowo po zrealizowaniu Zamówienia i może zostać uchylone tylko za pisemną zgodą PREVAC pod rygorem nieważności.
- 12.6. Informacje ogólnie dostępne, uzyskane w sposób zgodny z prawem od osób trzecich oraz informacje opracowane samodzielnie nie są objęte obowiązkiem poufności.

13. Kary umowne

- 13.1. PREVAC ma prawo naliczenia kar umownych, a Kupujący zobowiązany jest do ich zapłaty, w przypadku odstąpienia od realizacji Zamówienia przez Kupującego z przyczyn, za które Kupujący ponosi odpowiedzialność, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto.
- 13.2. Kupujący zapłaci PREVAC odsetki ustawowe w przypadku opóźnienia w płatności należnej faktury.
- 13.3. PREVAC nie ponosi odpowiedzialności w żadnych okolicznościach z tytułu jakiegokolwiek utraty zysków, utraty kontaktów, wzrostu kosztów, utraty przychodów, utraty możliwości używania, utraty danych lub z tytułu jakiegokolwiek szkody ewentualnej lub pośredniej zaistniałych u Kupującego. Wyklucza się również PREVAC z odpowiedzialności za wszelkie pozostałe roszczenia poza wyraźnie wyszczególnionymi w niniejszych OWS, w szczególności:

- zniszczeń będących konsekwencją uszkodzeń, z wyjątkiem tych będących wynikiem nienależytego wykonania przez PREVAC,
- ustawowe postanowienia dotyczące odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, uszkodzenia majątku osobistego,
- niewywiązania się z zadanych oraz deklarowanych, wyraźnie wyspecyfikowanych parametrów technicznych z przyczyn niezależnych od PREVAC,
- ogranicza się roszczenia z tytułu rękojmi do wymiany lub naprawy przedmiotu Zamówienia.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności albo w sposób określony w niniejszych OWS.
- 14.2. Zgodnie z art. 6 Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku wyłącza się zastosowanie konwencji do stosunku prawnego łączącego Strony.
- 14.3. Zamówienie będzie interpretowane i wykonywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Prawo Rzeczypospolitej Polskiej znajdzie również zastosowanie do całości stosunków PREVAC i Kupującego związanych z zawieraniem umów sprzedaży Produktów.
- 14.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS lub odrębną umową Stron mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 14.5. Wszelkie spory lub roszczenia związane z Zamówieniem lub umową sprzedaży, których nie udało się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny (jurysdykcja sądu w Polsce) właściwy miejscowo dla siedziby PREVAC.
- 14.6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.
- 14.7. Wszystkich Kupujących obowiązują niniejsze OWS, o ile indywidualna umowa nie stanowi inaczej.
- 14.8. PREVAC zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian niniejszych OWS. Zmiana OWS nie będzie mieć wpływu na Zamówienia złożone przed taką zmianą, które są realizowane na zasadach dotychczasowych.
- 14.9. Mając na uwadze komunikację międzynarodową niniejsze OWS sporządzono w dwóch językach – polskim i angielskim, przy czym dokumentem właściwym w razie rozbieżności językowych lub do rozstrzygnięcia kwestii spornych jest wyłącznie wersja w języku polskim.
- 14.10. Niniejsze OWS zostały wdrożone z dniem 10.01.2023.